

VOLTA



Cargador de vehículo eléctrico ZENCAR WA

Manual de app



1. Introducción	2
2. Primeros pasos	2
2.1 Descarga e instalación	2
2.2 Registro de usuario	2
2.3 Inicio de sesión	3
2.4 Recuperar contraseña	4
3. Vinculación del cargador a la app	4
3.1 Preparar la conexión	4
3.2 Detectar el cargador	4
3.3 Configurar la red WiFi	5
4. Qué se puede hacer solo con Bluetooth (sin WiFi)	7
5. Uso diario	8
5.1 Iniciar y detener la carga	8
5.2 Programar la carga (Reserve charge)	8
5.3 Detalle del dispositivo	9
6. Modo Plug & Play	10
7. Tarjetas RFID	11
7.1 Habilitar la carga mediante una tarjeta	11
7.2 Activar y gestionar tarjetas nuevas	11
8. Configuración del cargador	13
8.1 Parámetros generales	13
8.2 Historial de carga	14
8.3 Eliminar el cargador de la cuenta	15
9. Compartir el cargador	16

1. Introducción

La app DS Charge permite controlar el cargador ZenCar WA desde el celular: iniciar y detener cargas, programar horarios, revisar consumo, gestionar tarjetas RFID y ajustar parámetros del equipo.

La app se puede comunicar con el cargador de dos formas, que no ofrecen las mismas funciones:

- Bluetooth: el celular se conecta directamente al cargador, sin pasar por internet. Alcance limitado a la distancia del Bluetooth. Habilita el control básico del equipo. Útil para controlar cargadores a los cuales no les llega conexión WiFi.
- WiFi: el cargador se conecta a una red WiFi habilitando el control remoto (desde cualquier lugar) con todas las funciones disponibles.

La sección 4 detalla exactamente qué funciona con cada modo.

Requisitos:

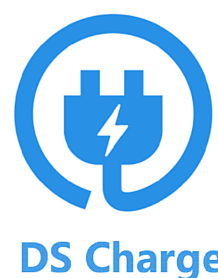
- Celular con Android o iPhone, Bluetooth activo.
- Para configurar WiFi: red de 2.4 GHz (no 5 GHz).
- Cuenta de usuario en la app DS Charge.

2. Primeros pasos

2.1 Descarga e instalación

Para qué sirve: instalar la app en el celular antes de poder usar el cargador.

1. Buscar "DS Charge" en Google Play (Android) o en la App Store (iPhone).
2. Instalar la aplicación.



2.2 Registro de usuario

Para qué sirve: crear la cuenta con la que se administra el cargador.

1. Abrir la app y seleccionar la opción de registro ("Register").
2. Completar correo electrónico y contraseña y presionar en "Register".
3. Revisar el correo recibido y activar la cuenta desde el enlace recibido.

VOLTA

volta.com.uy

092455541 | info@volta.com.uy



[Forget password?](#)

[Login](#)

No account yet? Go [Register](#)

Register

[Register](#)

Have account? Go [Login](#)

2.3 Inicio de sesión

1. Ingresar el correo y la contraseña registrados.
2. Presionar el botón de ingresar ("Login").



[Forget password?](#)

[Login](#)

No account yet? Go [Register](#)

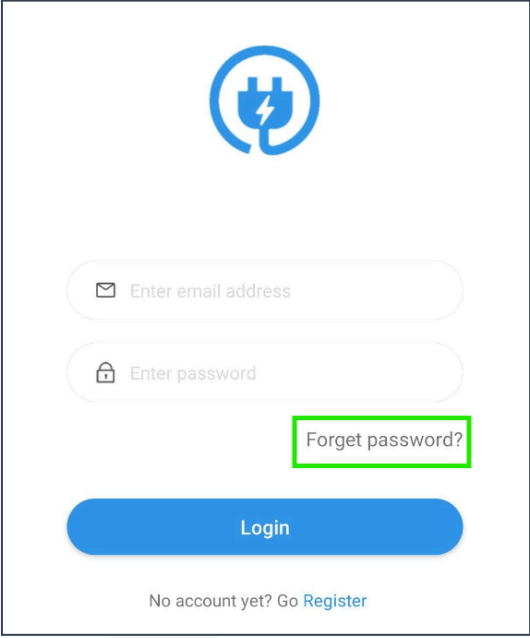
VOLTA

volta.com.uy

092455541 | info@volta.com.uy

2.4 Recuperar contraseña

1. En la pantalla de inicio de sesión, seleccionar "Forget password".
2. Revisar el correo recibido.
3. Seguir el enlace y definir una nueva contraseña.



The image shows a login screen for the VOLTA app. At the top is a blue circular logo with a white plug and a lightning bolt. Below the logo are two input fields: "Enter email address" with an envelope icon and "Enter password" with a lock icon. To the right of the password field is a green-bordered button labeled "Forget password?". Below these fields is a large blue "Login" button. At the bottom, it says "No account yet? Go [Register](#)".

3. Vinculación del cargador a la app

3.1 Preparar la conexión

1. Encender el Bluetooth del celular.
2. Si se va a conectar el cargador a WiFi, conectar el celular a una red de 2.4 GHz (no 5 GHz).
3. Conectar el cargador a la corriente.

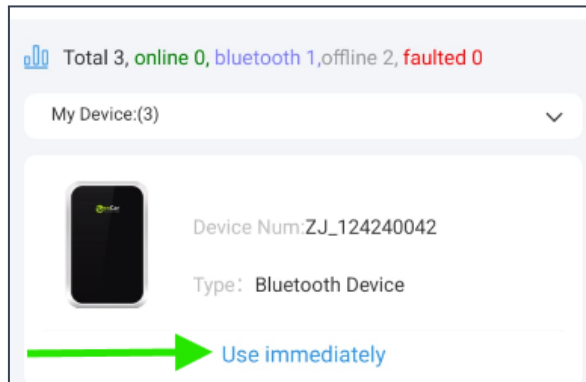
3.2 Detectar el cargador

1. Abrir la app.
2. Si la pantalla inicial no muestra el cargador, deslizarla hacia abajo para refrescar hasta que aparezca.
3. Seleccionar "Use immediately" (Usar ahora) en el cargador correspondiente.

VOLTA

volta.com.uy

092455541 | info@volta.com.uy

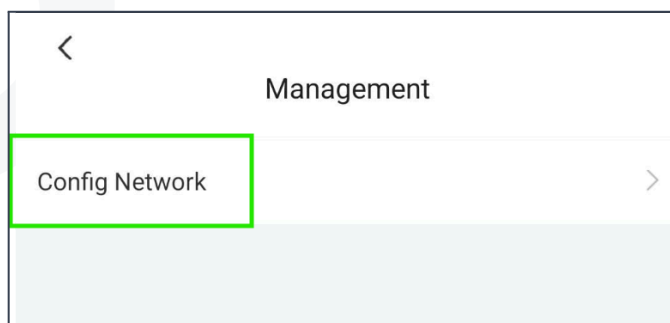
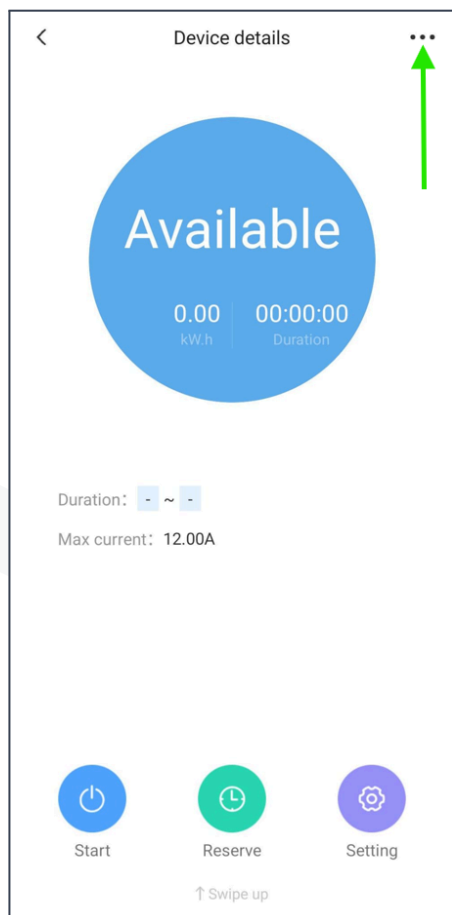


Este paso por sí solo ya deja el cargador operable por Bluetooth, con las funciones descritas en la sección 4. Si además se desea control remoto y total, continuar con el paso siguiente.

3.3 Configurar la red WiFi

Para qué sirve: sin este paso el cargador solo se puede usar por Bluetooth, es decir, con el celular cerca. Al configurar el WiFi, el cargador queda conectado a internet y se puede controlar desde cualquier lugar, además de habilitar todas las funciones disponibles. El cargador requiere conexión WiFi estable.

1. Seleccionar los tres puntos arriba a la derecha.
2. Seleccionar "Config network" (Configurar red).



VOLTA

volta.com.uy

092455541 | info@volta.com.uy

3. Elegir la red WiFi a la que se va a conectar el cargador (aparece en una lista de redes disponibles). Tiene que ser la misma red WiFi a la que está conectado el celular.
4. Ingresar la contraseña de esa red WiFi.
5. **Importante:** mantener seleccionados "Remember password" y "WebSocket" - ¡No saltar este paso!
6. Pulsar "Link to router" (Vincular al router).
7. Esperar mientras se establece la conexión.

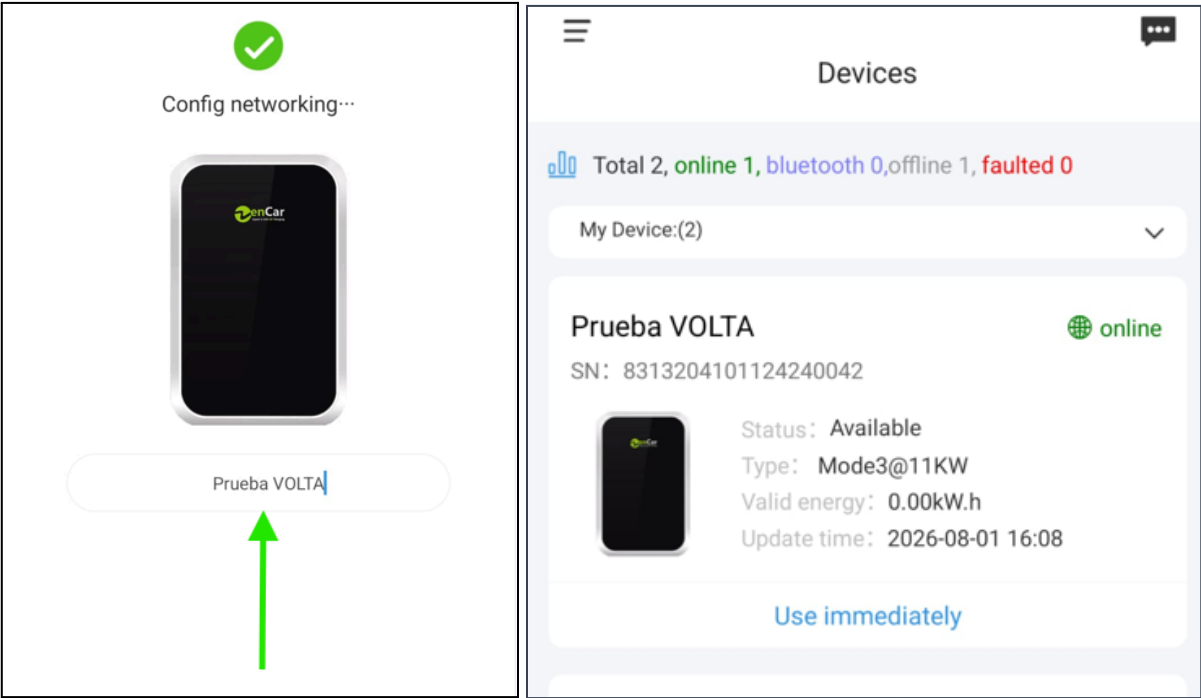
Link WiFi network WiFi 4G Ethernet Share wifi password to device The device only supports 2.4G WiFi WiFi VOLTA Oficina > ☒ Remember password ☒ WebSocket wss:// cpam3.x-cheng.com:443/ocpp/ socketUser socketPassword Link to router	Config networking...  Initializing... ✓ Config Charging Station. ✓ Connect server. ✓ Config success. ✓
---	---

VOLTA

volta.com.uy

092455541 | info@volta.com.uy

8. Nombrar el cargador.
9. El cargador aparecerá como “online” en la pantalla inicial.



4. Qué se puede hacer solo con Bluetooth (sin WiFi)

Muchas funciones de la app requieren que el cargador esté conectado a internet por WiFi. Otras funcionan directamente por Bluetooth, sin necesidad que el cargador tenga internet. Esta tabla lo resume:

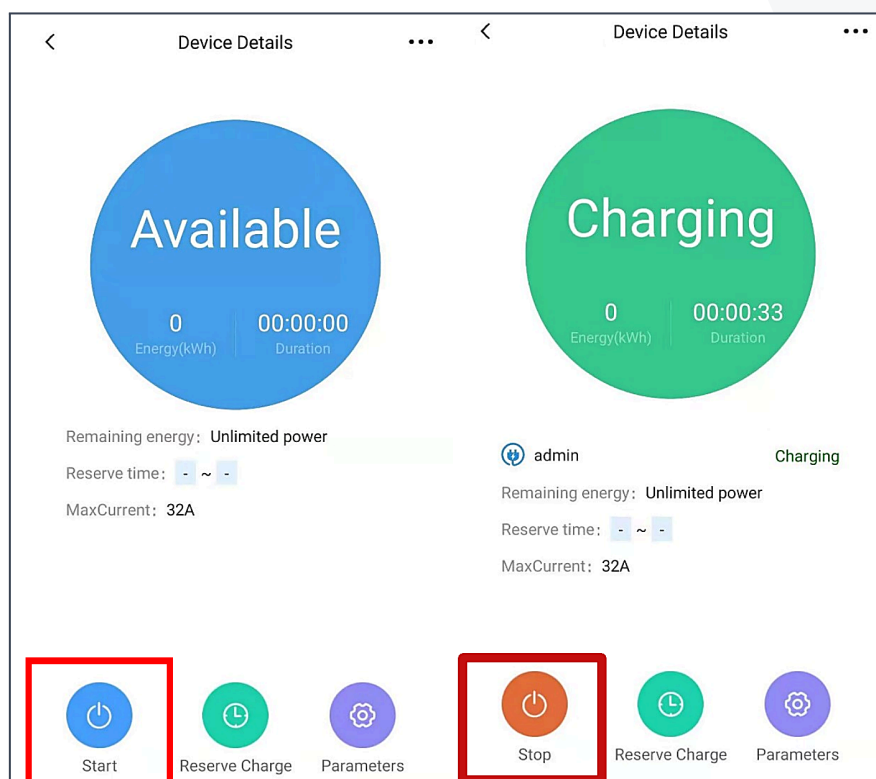
Función	¿Funciona solo con Bluetooth?
Iniciar / detener carga	Sí
Regular la corriente máxima de carga	Sí
Programar carga — una vez	Sí
Programar carga — recurrente (todos los días)	No — requiere WiFi
Ver detalle del dispositivo (corriente, potencia, temperatura)	Sí
Configurar parámetros (corriente máx., brillo LED, Plug & Play)	Sí
Activar / gestionar tarjetas RFID desde la app	No — requiere WiFi
Cargar usando una tarjeta RFID ya activada	Sí — acción física en el cargador, no depende de la app
Actualizar firmware	No — requiere WiFi
Compartir el cargador con otro usuario	No — requiere WiFi
Ver historial de carga	No — requiere WiFi
Cambiar el nombre del cargador	No — requiere WiFi
Editar información personal o contraseña	Sí, con el celular conectado a internet (WiFi o datos móviles). No depende de que el cargador tenga internet.

5. Uso diario

5.1 Iniciar y detener la carga

Para qué sirve: Iniciar o finalizar la carga desde el celular. Funciona por Bluetooth o por WiFi.

1. Desde la pantalla inicial, seleccionar el cargador.
2. Presionar "Start" para iniciar la carga.
3. Presionar "Stop" para detenerla.



5.2 Programar la carga (Reserve charge)

Para qué sirve: configurar que la carga empiece y termine automáticamente en un horario definido, por ejemplo para aprovechar tarifas eléctricas más económicas.

Si el cargador está conectado a WiFi, se podrá elegir si la programación es por única vez o recurrente (para todos los días). Si la app solamente se conecta al cargador mediante Bluetooth, se podrá programar por única vez.

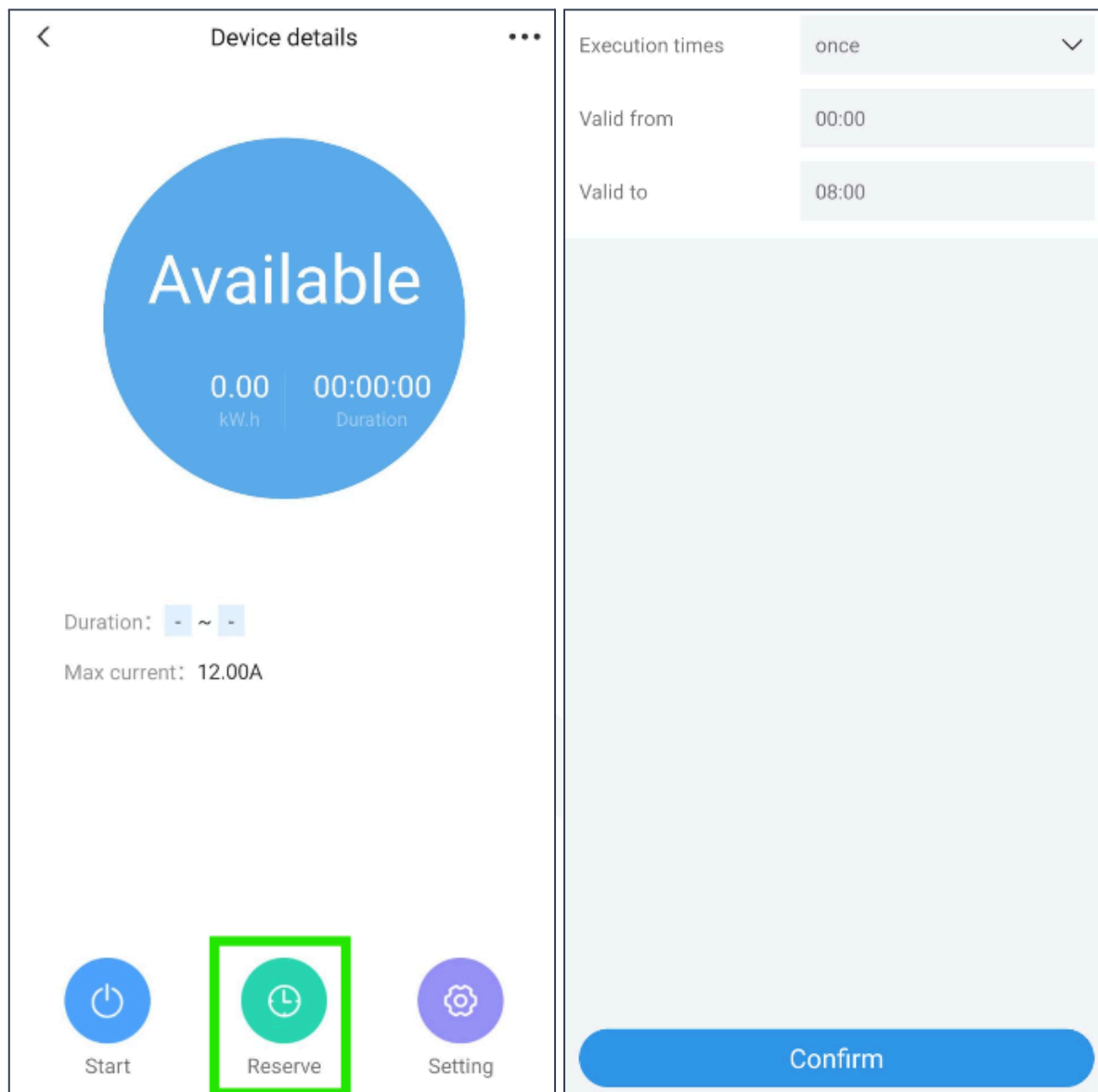
1. Desde la pantalla inicial, seleccionar el cargador.
2. Ingresar a "Reserve Charge".
3. Presionar "Add Period".

VOLTA

volta.com.uy

092455541 | info@volta.com.uy

4. Definir hora de inicio y hora de fin.
5. Seleccionar la cantidad de ejecuciones.
6. Presionar "Confirm" para confirmar.



5.3 Detalle del dispositivo

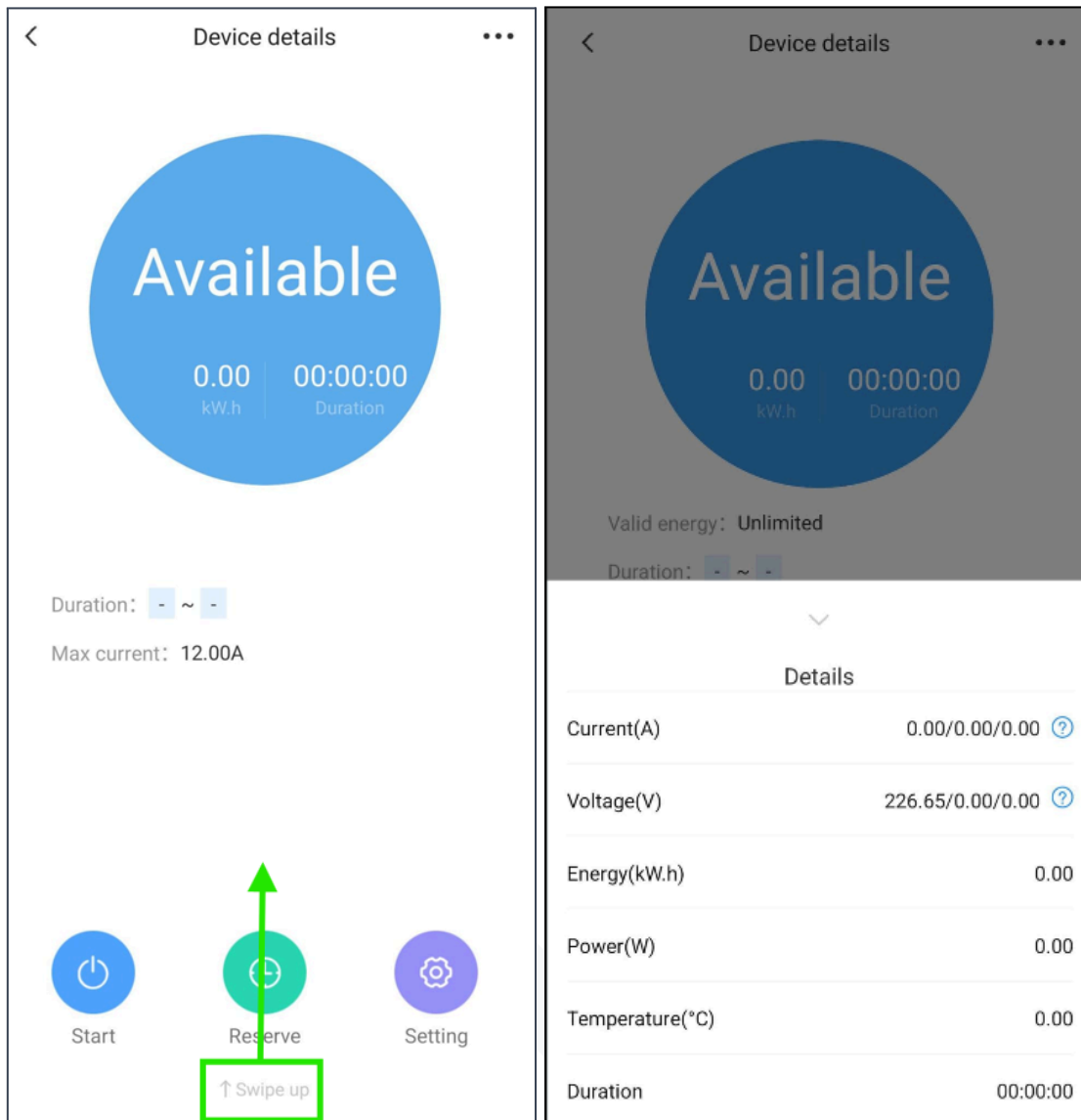
Para qué sirve: monitorear en tiempo real el estado del cargador: energía cargada, tiempo de la carga en curso, corriente, tensión, potencia, temperatura interna del cargador, corriente máxima configurada.

1. Desde la pantalla inicial, seleccionar el cargador.
2. Deslizar hacia arriba desde donde dice "swipe up".

VOLTA

volta.com.uy

092455541 | info@volta.com.uy



6. Modo Plug & Play

Qué es: con "Plug & Play" activado, el cargador empieza a cargar el vehículo automáticamente apenas se conecta el cable, sin pedir ninguna confirmación en la app ni tarjeta RFID.

Por defecto, el cargador viene con este modo activado. Si se quiere que la carga sólo pueda iniciarse desde la app o con una tarjeta RFID (ver sección 7), hay que desactivar este modo.

Por qué desactivarlo: para exigir autorización antes de cargar, ya sea por app o por tarjeta. Es recomendable en cargadores de uso compartido o en espacios donde cualquier persona podría conectar un vehículo sin autorización — por ejemplo, cocheras compartidas, garajes de edificios o estacionamientos de empresas.

Este ajuste se puede hacer con el cargador conectado solo por Bluetooth, sin necesidad de WiFi. El interruptor "Plug & Play Mode" está en Parámetros — ver la imagen de la sección 8.1.

VOLTA

volta.com.uy

092455541 | info@volta.com.uy

7. Tarjetas RFID

Para qué sirve: permitir que alguien cargue el vehículo sin usar el celular ni la app, simplemente acercando una tarjeta al cargador. Útil para dar acceso controlado a distintas personas (familiares, empleados, inquilinos) sin compartir la cuenta de la app.

7.1 Habilitar la carga mediante una tarjeta

Para poder habilitar la carga con una tarjeta, el modo Plug & Play debe estar desactivado (ver sección 6).

1. Conectar el conector al vehículo.
2. Pasar la tarjeta por el símbolo RFID del cargador.



7.2 Activar y gestionar tarjetas nuevas

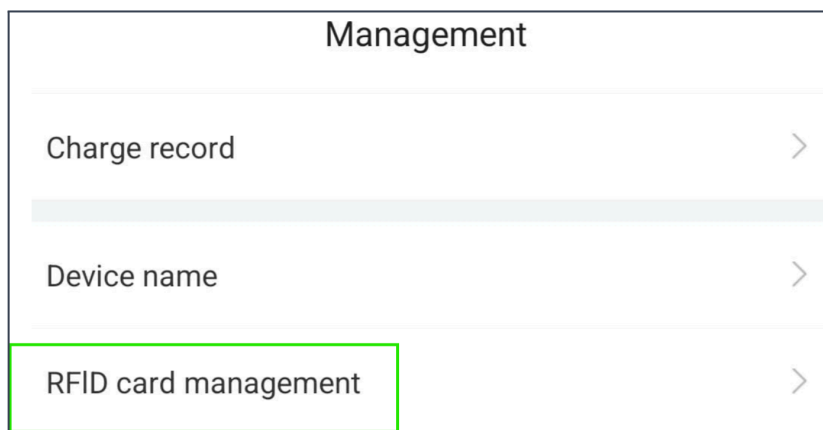
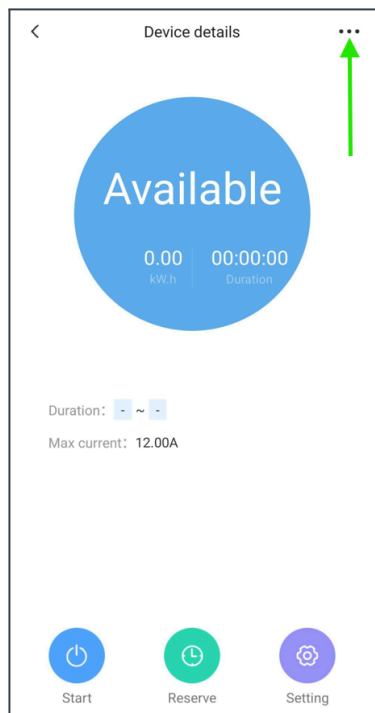
Se pueden activar varias tarjetas distintas en el mismo cargador, y a cada una se le puede asignar un nombre propio para identificarla fácilmente (por ejemplo, con el nombre de la persona que la usa).

1. Desde la pantalla inicial, seleccionar el cargador.
2. Seleccionar los tres puntos arriba a la derecha.
3. Seleccionar "RFID card management".

VOLTA

volta.com.uy

092455541 | info@volta.com.uy



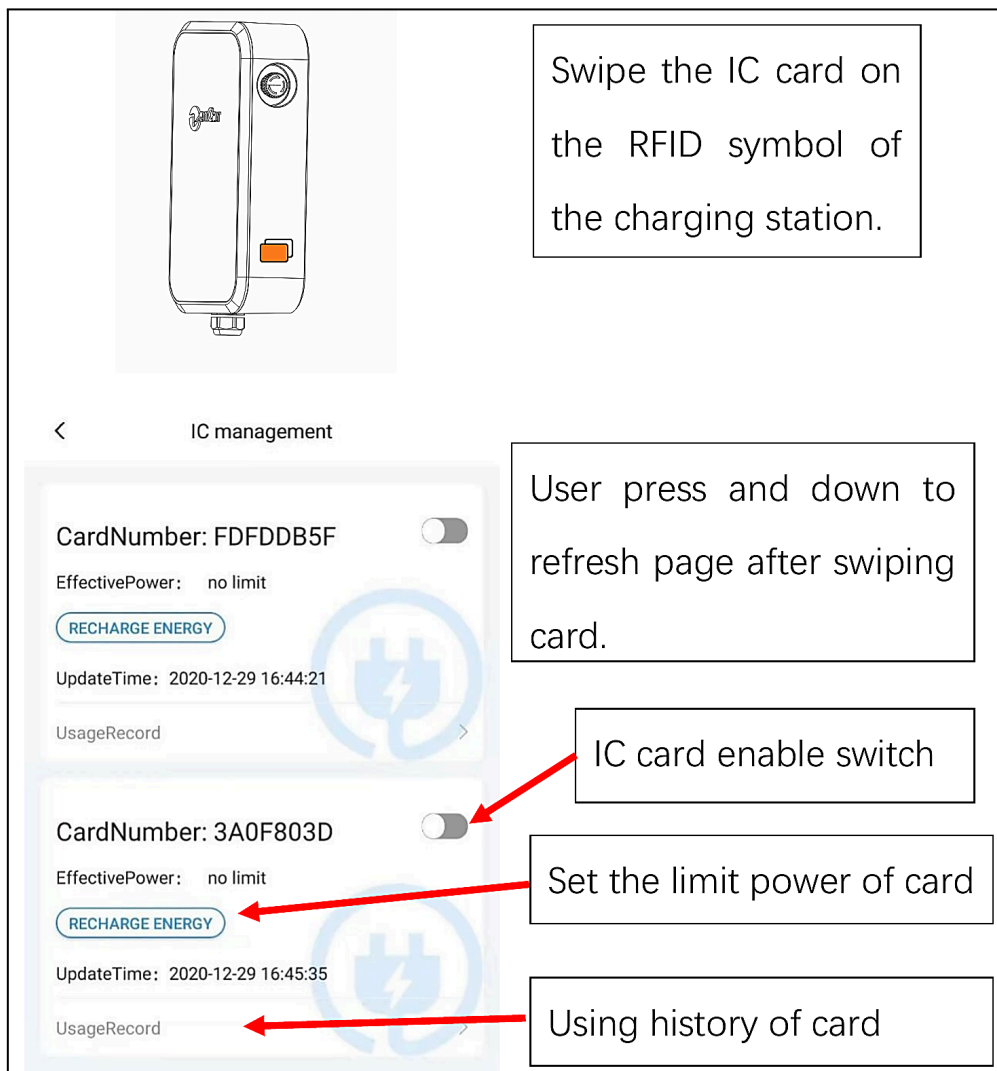
4. Pasar la tarjeta por el símbolo RFID del cargador (parte inferior del lateral derecho).
5. Si la app no muestra la tarjeta, deslizar hacia abajo para refrescar la pantalla.
6. Asignarle un nombre a la tarjeta para identificarla.
7. Repetir el proceso con cada tarjeta adicional que se quiera activar.

Desde esta misma pantalla se puede activar o desactivar cada tarjeta, definir un límite de energía por tarjeta y ver su historial de uso.

VOLTA

volta.com.uy

092455541 | info@volta.com.uy



8. Configuración del cargador

8.1 Parámetros generales

Desde "Setting" se ajustan los parámetros del cargador.

- Working current (corriente de trabajo): corriente máxima permitida para la carga.
- LED Brightness: brillo del indicador LED del cargador.
- Plug & Play mode: ver sección 6.
- Detect CP Negative Level Abnormalities: aviso técnico de anomalías de conexión; uso avanzado, se recomienda dejarlo en su valor por defecto.
- Open Appointment Recharge: permite que los usuarios con quienes se comparte el cargador usen la función de reserva de carga.

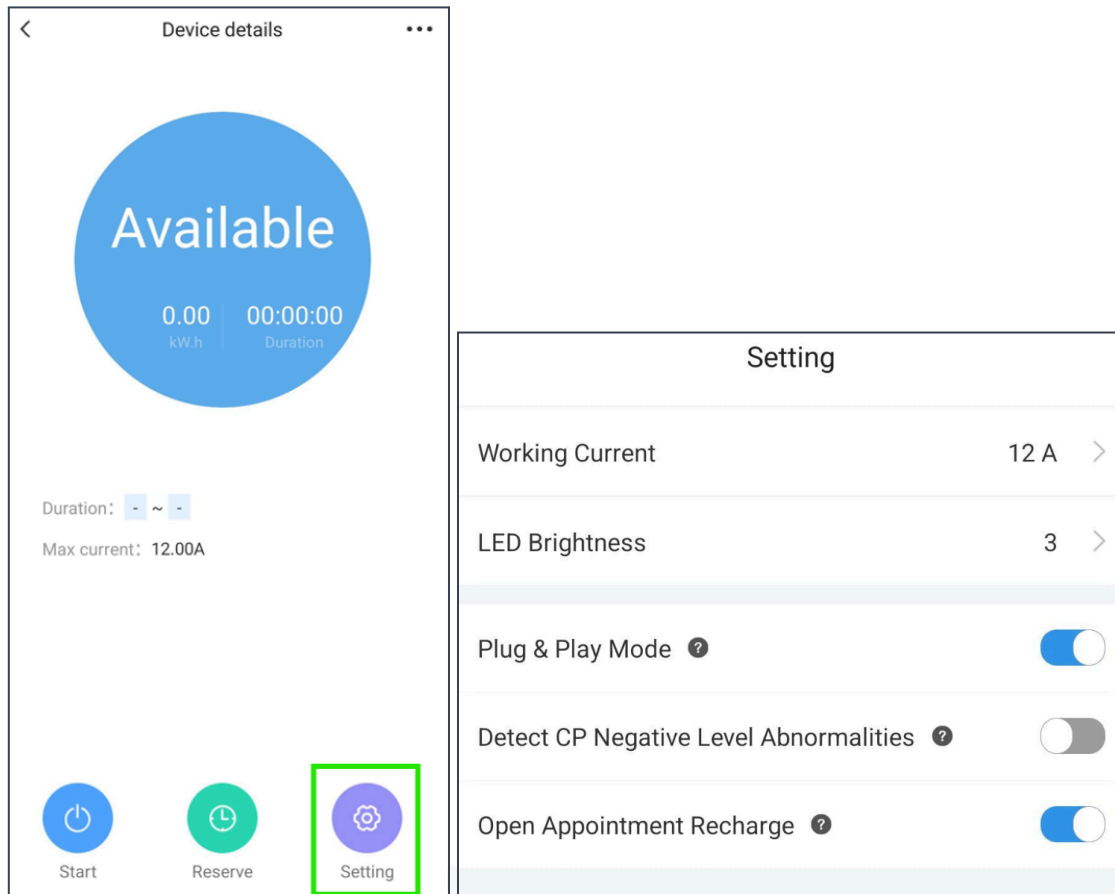
1. Desde la pantalla inicial, seleccionar el cargador.

2. Seleccionar "Setting".

VOLTA

volta.com.uy

092455541 | info@volta.com.uy



8.2 Historial de carga

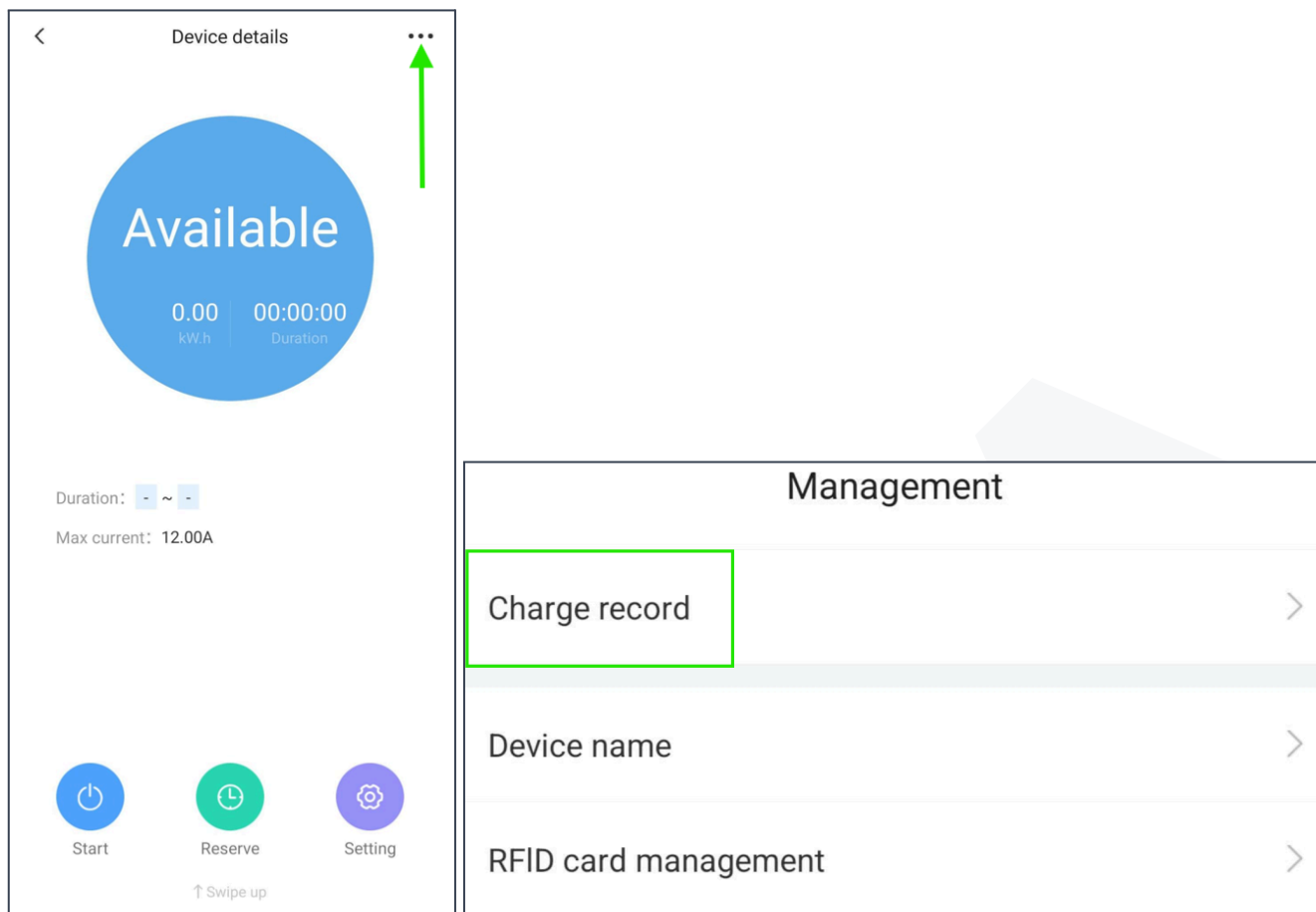
Para qué sirve: revisar las cargas realizadas (fecha, duración, energía consumida), por usuario.

1. Desde la pantalla inicial, seleccionar el cargador.
2. Seleccionar los tres puntos arriba a la derecha.
3. Seleccionar "Charge record".

VOLTA

volta.com.uy

092455541 | info@volta.com.uy



8.3 Eliminar el cargador de la cuenta

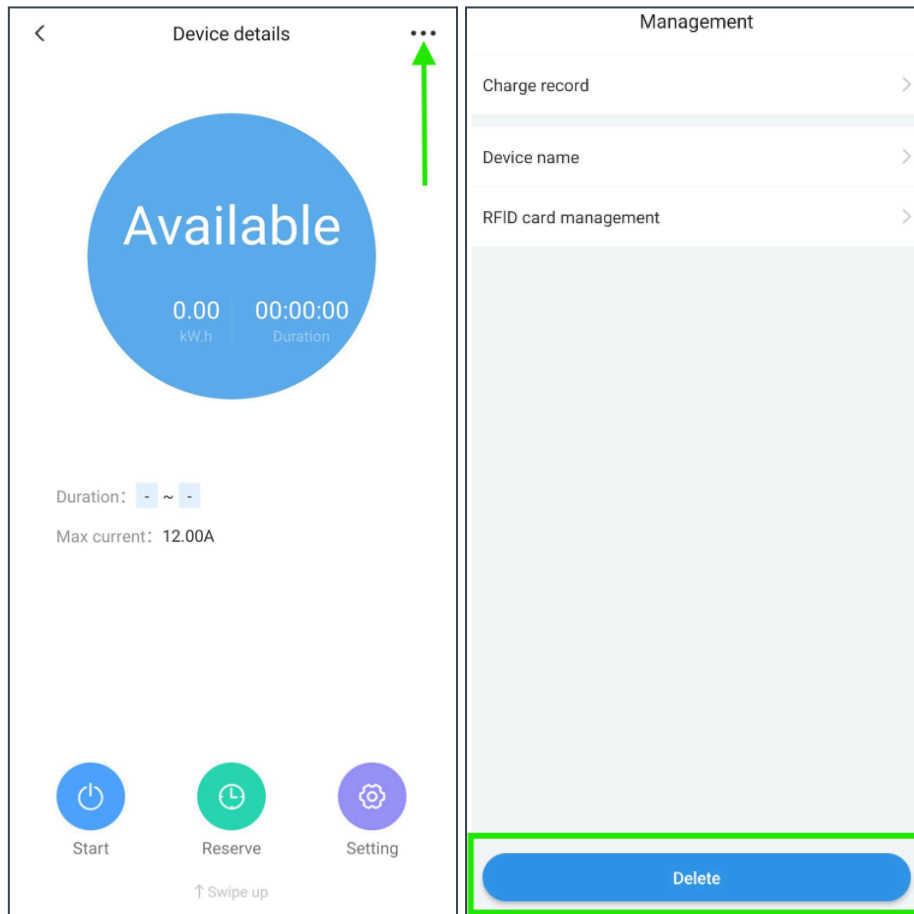
Desvincula el cargador de la app.

1. Desde la pantalla inicial, seleccionar el cargador.
2. Seleccionar los tres puntos arriba a la derecha.
3. Seleccionar "Delete".

VOLTA

volta.com.uy

092455541 | info@volta.com.uy



9. Compartir el cargador

Para qué sirve: dar acceso al cargador a otra persona (familiar, inquilino, empleado) para que lo use desde su propia cuenta en la app. Requisito previo: el usuario con quien se va a compartir el acceso debe estar registrado en la app DS Charge.

1. Ingresar a la app con la cuenta administradora del cargador.
2. Seleccionar el menú de la izquierda.
3. Ir a "Charging Station share".
4. Presionar el botón "+".
5. Ingresar el correo del usuario a compartir.
6. Seleccionar el cargador correspondiente.
7. Opcional: definir un límite de energía.
8. Presionar "Share" para confirmar.

VOLTA

volta.com.uy

092455541 | info@volta.com.uy



Devices

 Total 2, **online 1**, **bluetooth 0**, offline 1, **faulted 0**

My Device:(2) 

Prueba VOLTA **online**

SN: 8313204101124240042



Status: Available
Type: Mode3@11KW
Valid energy: 0.00kW.h
Update time: 2026-08-01 16:08

[Use immediately](#)



info@volta.com.uy

 Load balancing

 **Charging Station share**

 Help&Feedback

 Privacy Agreement

 About APP

Email

Energy enable ☐

Energy limit kW.h

Share Charging Station

☐

 Prueba VOLTA



[Share](#)



VOLTA

POWERING THE FUTURE

092455541

volta.com.uy